



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ
Ιπποκράτους 8 Παλαιά Πεντέλη ΤΚ 152 36



ΓΡΑΦΕΙΟ Αν. ΔΙΟΙΚΗΤΗ
ΤΗΛ: 2132052443
ΦΑΞ: 2132052440

Πεντέλη 14-12-2018

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το Γενικό Νοσοκομείο Παιδών Πεντέλης **βραβεύτηκε με το πρώτο βραβείο** στην κατηγορία «**Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη (Μεγάλος Οργανισμός)**» στο πλαίσιο του **διαγωνισμού Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών**, για την ανάδειξη των κορυφαίων στην Εξυπηρέτηση Πελατών για το έτος 2018, που απονέμει φέτος για ένατη συνεχή χρονιά, το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).

Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών αποτελούν τον πλέον καταξιωμένο θεσμό της αγοράς, ο οποίος επιβραβεύει και προβάλλει σε ετήσια βάση καινοτόμες πρακτικές, που υιοθετούνται με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.

Η **Τελετή Απονομής** των Βραβείων πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη, 13 Δεκεμβρίου στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.

Το Γενικό Νοσοκομείο Παιδών Πεντέλης, με σεβασμό και αγάπη προς τα παιδιά, εφάρμοσε την πρωτότυπη & καινοτόμα υπηρεσία «e-Προτεραιότητα», προκειμένου να προσφέρει στοχευμένες υπηρεσίες βελτίωσης και αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας σε χιλιάδες προσερχόμενα παιδιά, συμβάλλοντας καθοριστικά στην αναβάθμιση τόσο της καθημερινής ποιοτικής εξυπηρέτησης των μικρών ασθενών, όσο και της λειτουργίας του Νοσοκομείου.

Μέσω του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ασθενών και της φιλικής προς τον χρήστη υπηρεσίας που επιτρέπει την έκδοση **ηλεκτρονικού εισιτηρίου προτεραιότητας ασθενών εξ'αποστάσεως μέσω WEB**, τέθηκαν νέα δεδομένα στην **ποιότητα** και στην **εμπειρία εξυπηρέτησης των προσερχόμενων ασθενών** στα εξωτερικά ιατρεία του Νοσοκομείου. Το σύστημα μέσω της ιστοσελίδας www.paidon-pentelis.gr, δίνει τη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και πολλαπλών ενημερώσεων σχετικά με τον προσδιορισμό του εκτιμώμενου εναπομείναντα χρόνου αναμονής και εξυπηρέτησης από το αντίστοιχο ιατρείο, που διεκπεραιώνονται με ηλεκτρονική ενημέρωση **προς τον χρήστη**, μέσω email ή SMS

στο κινητό του τηλέφωνο, όπου και αν βρίσκεται, **επιτυγχάνοντας σημαντική μείωση του χρόνου αναμονής των μικρών ασθενών**, με πολλαπλά οφέλη.

Η ανάπτυξη της συγκεκριμένης υπηρεσίας **έχει ως στόχο την ενδυνάμωση και την ικανοποίηση των αναγκών του ασθενούς**, στα πλαίσια της ανθρωποκεντρικής προσέγγισης, αλλά και της προσαρμογής του Οργανισμού στις ανάγκες του χρήστη υπηρεσιών υγείας, με **άμεσο κοινωνικό όφελος**, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην αποδοτικότητα των υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

Η Διοίκηση του Νοσοκομείου επιθυμεί να εκφράσει τις ευχαριστίες της σε όλους τους εργαζόμενους που συνέβαλλαν τα μέγιστα σε αυτή την μεγάλη διάκριση.

Ο Αν. Διοικητής

Ευάγγελος Τριγώνης

Ο Κοινός Διοικητής

Εμμανουήλ Κουταλάς